

### **Die gewinnende Art, sich durchzusetzen**

Wenn wir unter Druck geraten, handeln wir oftmals nicht so, wie wir es uns vorgenommen haben. Um gewinnend reagieren zu können, ist es wichtig eigene Handlungsmuster, unsere «Antreiber» und «Druckknöpfe» zu erkennen. So können Sie in schwierigen Situationen Ihr eigenes Handeln besser steuern und in die gewünschte Richtung so verändern, dass alle involvierten Parteien mit einem guten Gefühl als «Sieger» vom Tisch gehen können

### **Zielgruppe**

Personen, die

- das Seminar «Die gelassene Art, sich durchzusetzen» besucht haben oder
- die sich mit dem Thema «Gewaltfreie Kommunikation» bereits auseinandergesetzt haben und die noch vertiefter an ihrer Kompetenz, sich professionell durchzusetzen, arbeiten möchten

### **Ziel**

Die Teilnehmenden erlernen verschiedene Strategien, ihr eigenes Handeln zu steuern und sich dadurch professionell und auf gewinnende Art durchzusetzen.

### **Inhalte**

- Steuern statt gesteuert werden
- Handeln Sie aus einer Position der Stärke
- Lösungsorientierung statt Vergangenheitsorientierung
- Gedanken schaffen Realität
- Wie nutze ich meine Gedanken positiv?
- Meine Gedanken steuern meine Lösungen
- Die sanfte Art, Menschen für sich zu gewinnen
- Mehr als nur Nettsein: Die sanfte Macht der Wertschätzung
- Eleganz statt Rammbock: Wirksame Zauberworte richtig einsetzen
- Aufbauend und einfach: So können Sie Unangenehmes positiv ausdrücken
- Siegen ohne Verlierer: Wie Sie gegensätzliche Meinungen entkräften

### **Arbeitsweise**

Inputs, praxisnahe Einzel- und Gruppenarbeiten, Plenumsdiskussionen, Erfahrungsaustausch

### **Leitung**

Jacqueline Steffen Oberholzer, Betriebsökonomin HWV, Trainerin & Coach, Inhaberin von steffen coaching – the business training company, oder ein erfahrener Trainer – eine erfahrene Trainerin - aus dem Team

### **Daten**

A: Montag, 14.05.2018, 09.00 – 17.00 Uhr

B: Mittwoch, 7.11.2018, 09.00 – 17.00 Uhr

### **Ort**

A: Winterthur

B: Zürich

### **Kosten**

Mitglieder CHF 390.00, Nichtmitglieder CHF 495.00 inkl. Unterlagen, Pausengetränke, Mittagessen